

ALGEMENE VOORWAARDEN VIRIDIA CONSULT BV



Artikel 1 – Definities 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Viridia Consult BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93397879.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Viridia Consult BV.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van diensten.
- **Diensten:** alle door Viridia Consult BV aangeboden diensten, waaronder coaching, business trajecten, coaching reizen en overige advies- en consultancydiensten zoals beschreven op de website en/of in de offerte.
- **Viridia Experience:** handelsnaam van Viridia Consult BV waaronder onder meer retreats, coaching reizen, huttentochten, outdoor programma's, natuurreizen, events en ervaringsgerichte trajecten worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Viridia Consult BV.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Diensten en Uitvoering

3.1 Opdrachtnemer levert coaching, business trajecten, coaching reizen en diverse advies- en consultancydiensten, zoals omschreven in de overeenkomst.

3.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder een resultaatsverplichting te garanderen.

3.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de implementatie en uitvoering van de tijdens de trajecten of adviesgesprekken verkregen inzichten en adviezen.

3.4 Diensten die worden aangeboden onder de handelsnaam Viridia Experience kunnen mede bestaan uit fysieke activiteiten, outdoorprogramma's, wandelingen, huttentochten, bergtochten, reizen, retreats, verblijf op externe locaties en activiteiten georganiseerd door derden.

3.5 Deelname aan activiteiten van Viridia Experience geschiedt volledig op eigen risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn deel te nemen aan de betreffende activiteiten.

3.6 Opdrachtgever is verplicht relevante medische, fysieke of psychische omstandigheden voorafgaand aan deelname schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.

3.7 Door deelname verklaart Opdrachtgever naar waarheid relevante medische en fysieke informatie te hebben verstrekt en fysiek in staat te zijn deel te nemen aan de activiteiten.

3.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelname aan activiteiten te weigeren of tussentijds te beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van Opdrachtgever, andere deelnemers of betrokken derden.



Artikel 4 – Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

4.4 In geval van niet-tijdige betaling behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de dienstverlening op te schorten.

4.5 Eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, worden apart in rekening gebracht en vooraf met Opdrachtgever afgestemd.

Artikel 5 – Annulering en Wijziging

5.1 Annulering van coaching en coaching reizen door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

5.2 Voor individuele coaching: Annulering tot 24 uur voor aanvang: kosteloos. Annulering binnen 24 uur voor aanvang: 100% van de kosten verschuldigd.

5.3 Voor coaching reizen: Annulering is niet mogelijk na inschrijving; alle kosten zijn verschuldigd ongeacht het moment van annulering. In bijzondere gevallen of overmacht kan deze verplichting in overleg worden gewijzigd.

5.4 Voor overige adviesdiensten geldt dat afspraken alleen in overleg kunnen worden gewijzigd, zonder garantie op kosteloze annulering.

5.5 Voor reizen, retreats, huttentochten en overige meerdaagse activiteiten georganiseerd onder Viridia Experience geldt dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het afsluiten van een passende reis-, annulerings- en ongevallenverzekering.

5.6 Indien externe kosten reeds door Opdrachtnemer zijn gemaakt, waaronder reserveringen voor accommodaties, gidsen, transport, berghutten of activiteiten van derden, blijven deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever, ongeacht de reden van annulering.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid



6.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de resultaten die Opdrachtgever behaalt met de dienstverlening.

6.3 Opdrachtnemer biedt coaching en advies op het gebied van gezondheid en welzijn, maar is geen medisch professional. De adviezen en begeleiding vervangen geen medische of therapeutische behandeling en mogen niet als zodanig worden geïnterpreteerd.

6.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de keuzes en handelingen naar aanleiding van de ontvangen adviezen. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gezondheidsklachten, verwondingen of schade die voortvloeien uit de uitvoering van adviezen of methodieken.

6.5 Opdrachtgever wordt te allen tijde aangeraden om bij medische klachten of gezondheidsproblemen een gekwalificeerd medisch professional te raadplegen alvorens over te gaan tot implementatie van de gegeven adviezen.

6.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot door Opdrachtnemer verstrekte diensten en adviezen.

6.7 Deelname aan retreats, huttentochten, bergactiviteiten, wandelingen, outdooractiviteiten, reizen en overige fysieke programma's onder Viridia Experience brengt inherente risico's met zich mee. Opdrachtgever erkent zich bewust te zijn van deze risico's en aanvaardt deze volledig.

6.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies, diefstal, vertragingen, annuleringen, medische incidenten of overige gevolgen ontstaan tijdens of in verband met deelname aan activiteiten van Viridia Experience, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

6.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van derden, waaronder maar niet beperkt tot vervoerders, accommodaties, gidsen, horeca, organisatoren van excursies, berggidsen, lokale partners of andere dienstverleners die bij de uitvoering van de reis of activiteit betrokken zijn.

6.10 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen veiligheid, fysieke conditie, gedrag en het opvolgen van instructies van Opdrachtnemer en/of betrokken derden.

6.11 Indien weersomstandigheden, veiligheid, lokale omstandigheden, gezondheidsrisico's of overmacht daartoe aanleiding geven, heeft Opdrachtnemer het recht programma's, routes, locaties of activiteiten te wijzigen, uit te stellen of te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

6.12 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal het door Opdrachtgever betaalde factuurbedrag voor het betreffende onderdeel van de dienstverlening.

6.13 Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de aard van berg- en outdooractiviteiten en begrijpt dat omstandigheden in berggebieden en afgelegen locaties

kunnen afwijken van reguliere omstandigheden, waaronder beperkte bereikbaarheid van medische voorzieningen, communicatievoorzieningen en hulpdiensten.



6.14 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade en schade door bedrijfsinterruptie.

6.15 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten, visa, verzekeringen, vaccinaties en overige vereiste documenten of voorzieningen voor deelname aan internationale reizen of activiteiten.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen en niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen zijn, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen en overheidsmaatregelen.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendom

8.1 Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen, adviezen en methodieken blijven eigendom van Opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtgever mag verstrekte materialen niet zonder toestemming vermenigvuldigen of openbaar maken.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.