

## PRIVACYVERKLARING VIRIDIA CONSULT BV



### Artikel 1 – Algemeen

1.1 Viridia Consult BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93397879, verwerkt persoonsgegevens en hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy.

1.2 Viridia Experience is een handelsnaam van Viridia Consult BV waaronder onder meer retreats, coaching reizen, huttentochten, outdoorprogramma's, natuurreizen, events en ervaringsgerichte trajecten worden aangeboden.

1.3 In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij uw gegevens beschermen.

1.4 Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Artikel 2 – Persoonsgegevens die wij verwerken

2.1 Viridia Consult BV verwerkt persoonsgegevens van klanten, deelnemers, potentiële klanten en bezoekers van de website. Dit kunnen onder meer de volgende gegevens zijn:

- Naam en contactgegevens (zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer)
- Geboortedatum en geslacht
- Betaal- en factuurgegevens
- Reis- en boekingsinformatie
- Gezondheidsgegevens of medische bijzonderheden, uitsluitend indien relevant voor deelname aan coaching, retreats, huttentochten, reizen of outdooractiviteiten
- Contact- en communicatiegeschiedenis
- Eventueel verstrekte noodcontactgegevens

2.2 Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, veiligheid tijdens activiteiten of wanneer hiervoor expliciete toestemming is gegeven.

### Artikel 3 – Doeleinden van de gegevensverwerking

3.1 Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coaching-, advies-, consultancy- en reisgerelateerde diensten
- Het organiseren van retreats, coaching reizen, outdooractiviteiten en evenementen onder Viridia Experience
- Het waarborgen van veiligheid en gezondheid tijdens activiteiten en reizen
- Het beheren van klantrelaties en communicatie
- Het verwerken van betalingen en administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen  
Marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven of updates, uitsluitend indien daarvoor toestemming is verleend
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website



#### **Artikel 4 – Rechtsgrond voor verwerking**

4.1 Viridia Consult BV verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtvaardigd belang, zoals klantbeheer, veiligheid tijdens activiteiten, bedrijfsvoering en marketing

#### **Artikel 5 – Bewaartermijnen**

5.1 Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders vereist.

5.2 Administratieve gegevens die wettelijk bewaard moeten blijven, bewaren wij conform de daarvoor geldende fiscale en wettelijke termijnen.

#### **Artikel 6 – Delen van persoonsgegevens met derden**

6.1 Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

6.2 In het kader van retreats, reizen, huttentochten of outdooractiviteiten kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met betrokken derde partijen, zoals accommodaties, vervoerders, gidsen, lokale partners, verzekeraars of andere dienstverleners indien dit noodzakelijk is voor uitvoering of veiligheid.

6.3 Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij, indien vereist, verwerkersovereenkomsten.

6.4 Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

#### **Artikel 7 – Internationale doorgifte**

7.1 Indien activiteiten of reizen plaatsvinden buiten Nederland, kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te verwerken of delen buiten Nederland of de Europese Economische Ruimte (EER).

7.2 Viridia Consult BV zal hierbij passende maatregelen treffen conform de AVG om persoonsgegevens adequaat te beschermen.

#### **Artikel 8 – Beveiliging van persoonsgegevens**

8.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.



## **Artikel 9 – Rechten van betrokkenen**

9.1 U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

9.2 Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden ingediend via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

## **Artikel 10 – Foto's, video en content**

10.1 Tijdens retreats, events of activiteiten georganiseerd onder Viridia Experience kunnen foto's, video-opnamen of andere content worden gemaakt voor promotionele of commerciële doeleinden.

10.2 Wij vragen vooraf toestemming indien beeldmateriaal herleidbaar wordt gebruikt voor marketingdoeleinden.

10.3 Betrokkenen kunnen hun toestemming voor gebruik van beeldmateriaal te allen tijde intrekken.

## **Artikel 11 – Cookies en tracking**

11.1 Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies op onze website.

11.2 Voor analytische cookies die geen of beperkte impact hebben op de privacy vragen wij geen toestemming.

11.3 Indien tracking cookies of marketingcookies worden gebruikt, vragen wij hiervoor vooraf expliciete toestemming.

## **Artikel 12 – Wijzigingen in de privacyverklaring**

12.1 Viridia Consult BV behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

12.2 De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website.

## **Artikel 13 – Contactgegevens**

13.1 Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

Viridia Consult BV

E-mail: [ardjan@viridiaconsult.nl](mailto:ardjan@viridiaconsult.nl)

Telefoon: +31(0)615422859